2026 年 11 月 4 日

ご契約者様　各位

アンダーデザイン株式会社
ShareLine サポートセンター

【重要】レンタルサーバサービス
PHP の重大な脆弱性「php2shell」への対応状況および phpMyAdmin 等の一時停止について

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
レンタルサービスにおきまして、PHP の重大な脆弱性「php2shell」への
対応状況、ならびに phpMyAdmin／phpPgAdmin の一時停止について、
サービス提供元よりご連絡がございましたので、以下のとおりご報告いたします。
ご利用中の PHP バージョンによっては、お客様ご自身でのご対応が必要となります。
お手数をおかけいたしますが、内容をご確認のうえご対応くださいますようお願い申し上げます。

記

1. これまでの経緯と現在の状況

・2026 年 10 月 22 日(木)　PHP 8.2・8.3・8.4 へのパッチ適用　【完了】
・2026 年 10 月 22 日(木)　コントロールパネルの停止・再開　【完了・再開済み】
・2026 年 10 月 23 日(金) 17:30 頃 ～　phpMyAdmin／phpPgAdmin の一時停止【継続中・再開時期未定】
・PHP 7.4・8.0 のパッチ適用版の提供　【サービス提供元にて準備中】

2. 対象

レンタルサーバサービスをご利用のお客様

3. 脆弱性の概要

本脆弱性が悪用された場合、特定の条件下において、認証を持たない第三者
（攻撃者）によってリモートから任意のコードを実行される（RCE）おそれがあります。
これにより、Web サイトの改ざん、サーバー内情報の窃取、不正なプログラム
（マルウェアなど）の設置など、深刻な被害につながる危険性があります。

4. ご利用中の PHP バージョン別のご対応のお願い

① パッチ適用済みのバージョン（PHP 8.2.35／8.3.36／8.4.27）をご利用のお客様

お客様での作業は不要です。

コントロールパネルでは更新前の PHP バージョンが表示される場合がありますが、
パッチは適用済みです。

② 今後パッチ適用版の提供を予定しているバージョン（PHP 7.4／8.0）をご利用のお客様

パッチ適用版の提供後、パッチ適用版の PHP への切り替えをお願いいたします。

提供開始につきましては、改めてご案内いたします。
パッチ適用版が提供されるまでの間は、緩和策の実施、またはパッチ適用済みのバージョンへの変更をご検討ください。
ご利用中のバージョンからメジャー・マイナーバージョンが変わる場合
（例：7.2→7.4、8.0→8.3）は、.htaccess の変更が必要です。

③ 上記以外のバージョン（PHP 5.6／7.0／7.1／7.2／7.3／8.1 など）をご利用のお客様

今回のパッチの提供対象外となります。

パッチ適用済みのバージョン（PHP 8.2.35／8.3.36／8.4.27）への変更をご検討ください。
変更までの間は、緩和策の実施をご検討ください。

※.htaccess で PHP バージョンを指定していない場合は、標準の PHP 7.0 系で動作しているため、
③に該当します。

※PHP 8.2 は、2026 年 12 月 31 日に PHP 公式のサポートが終了します。
今後バージョンを変更される場合は、PHP 8.3 以降をご検討ください。

※PHP バージョンの変更方法（.htaccess の記述）と緩和策の手順書をご用意しております。
添付の手順書をご参照ください。

5. PHP バージョンを変更する際のご注意

PHP のバージョンを変更すると、ご利用中の CMS・プラグイン・プログラムが
正常に動作しなくなる可能性がございます。

・事前にご利用の CMS やプラグインが変更先のバージョンに対応しているかをご確認ください。
・変更後は、必ず Web サイトの表示やフォームなどの動作確認を行ってください。
・万一正常に動作しない場合は、.htaccess を変更前の記述に戻すことで、
元のバージョンに戻すことができます。

6. phpMyAdmin／phpPgAdmin の一時停止について

PHP の脆弱性への対応のため、2026 年 10 月 23 日(金) 17:30 頃より、
phpMyAdmin および phpPgAdmin を一時停止しております（再開時期は未定）。

7. Web サイトに不審なファイル・アカウントがないかのご確認のお願い

念のため、Web サイトや CMS をご利用のお客様は、以下についてご確認ください。
・公開フォルダ内に、作成した覚えのないファイル（.php ファイルなど）がないか
・CMS の管理画面に、追加した覚えのない管理者アカウントがないか

8. Web サイト・メールのご利用について

現時点で、本対応により、お客様のご利用サーバーが停止することはございません。
Web サイトの表示やメールソフトでの送受信は、通常どおりご利用いただけます。

phpMyAdmin／phpPgAdmin の再開時期、および PHP 7.4・8.0 のパッチ適用版の提供時期につきましては、決まり次第、追ってお知らせいたします。
本件に関するお問い合わせは、ShareLine サポートセンターまでご連絡ください。
（ShareLine サポートセンター　メール：support@shareline.jp　電話：0120-48-3756　受付時間：平日 10-17 時）

ご不便・ご迷惑をおかけいたしまして、誠に申し訳ございません。
何卒ご理解のほど賜りますようお願い申し上げます。

以上