2026 年 11 月 4 日

ご契約者様　各位

アンダーデザイン株式会社
ShareLine サポートセンター

【重要】共用サーバサービス
PHP の重大な脆弱性「php2shell」に伴うサービス提供元の対応について（続報）

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
2026 年 10 月 22 日にご案内した「PHP の重大な脆弱性『php2shell』に伴うサービス提供元の対応について」に関し、サービス提供元より新たな情報がございました。
本書では、2026 年 11 月 4 日時点の最新状況をご案内いたします。
前回のご案内から、対応状況および対象となる PHP のバージョンが変更されていますので、必ず内容をご確認ください。

記

1. これまでの経緯と現在の状況

・2026 年 10 月 21 日(水) 23:00 ～ 10 月 22 日(木) 19:15 頃
　サービス提供元による PHP の脆弱性対応作業　【完了】
・2026 年 10 月 22 日(木) 19:15 頃　WEB メール（Roundcube）の脆弱性対応　【完了】
　現在は問題なくご利用いただけます。
・2026 年 10 月 23 日(金) ～　phpMyAdmin の一時停止　【継続中・再開時期未定】
・2026 年 10 月 25 日(日) 11:00 ～　コントロールパネルの利用停止　【継続中・再開時期未定】

2. 対象

共用サーバサービスをご利用のお客様

3. PHP の脆弱性対応状況（前回のご案内からの変更点）

以下の PHP バージョンは、サービス提供元にて脆弱性への対応が完了しております。
・PHP 7.4
・PHP 8.1
・PHP 8.4
上記のバージョンをご利用のお客様は、今回の脆弱性に対するお客様側での作業は不要です。
上記以外のバージョン（PHP 5 系、PHP 7.0～7.3、PHP 8.0 など）をご利用のお客様は、お早めに、対応済みのバージョン（PHP 8.4 など）への変更をご検討ください。
※PHP 7.4・8.1 は、PHP 公式のサポートがすでに終了しているバージョンです。今後のセキュリティリスクに備え、PHP 8.4 など新しいバージョンへの変更もあわせてご検討ください。

4. コントロールパネルの利用停止について

予防措置として、2026 年 10 月 25 日(日) 11:00 よりコントロールパネルを停止しております。
サービス提供元にて安全確認を慎重に進めており、想定よりも時間を要しております。
停止中は、コントロールパネルにアクセスするとメンテナンスページが表示されます。
【停止している内容】
・コントロールパネルの Web 画面からのご利用
・共用サーバサービスの新規お申込み

5. PHP バージョン変更の手順について

前回お知らせした PHP バージョンの変更手順は、コントロールパネル停止中はご利用いただけません。
コントロールパネル再開後は、以下の手順で変更いただけます。

1. コントロールパネルへログイン
2. 「Web」＞「PHP」メニューへアクセス
3. 該当ドメインの設定にて、新しい PHP バージョン（PHP 8.4 など）を選択し保存

※ご利用のプログラムや WordPress 等の仕様により、バージョン変更後に
Web サイトの表示崩れやエラーが発生する可能性がございます。
事前にご利用のプログラム・プラグインが変更先のバージョンに
対応しているかをご確認のうえ切り替え、変更後は必ず Web サイトの
表示や動作をご確認ください。

6. PHP バージョンの強制変更について（前回のご案内からの変更点）

前回のご案内では、PHP 8.4 より前のバージョンをご利用中のお客様について、
サービス提供元にて PHP 8.4 へ強制的に変更する対応の可能性をお知らせしておりました。
その後、強制変更は行わず、お客様ご自身で変更いただく方針との報告がございました。

7. 不正アクセスの有無の確認のお願い

念のため、Web アクセスログの確認や、サーバー上に作成した覚えのない
不審なファイル（.php ファイルなど）や、CMS の管理画面に
追加した覚えのない管理者アカウントがないかのご確認をお願いいたします。

コントロールパネルおよび phpMyAdmin の再開日時は、安全確認が完了し次第お知らせいたします。
本件に関するお問い合わせは、ShareLine サポートセンターまでご連絡ください。
（ShareLine サポートセンター　メール：support@shareline.jp　電話：0120-48-3756　受付時間：平日 10-17 時）

長時間の停止によりご不便・ご迷惑をおかけいたしまして、誠に申し訳ございません。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上