2023 年 12 月 21 日

ご契約者様　各位

アンダーデザイン株式会社
ShareLine サポートセンター

【重要】共用サーバー設備の IP アドレス変更にともなうご対応のお願い

平素は弊社サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
2022 年 3 月 16 日(水)～18 日(金)に発生した弊社ホスティングサービスの障害に関して、
災害対策の一環として設備増強を実施する運びとなりました。

本作業につきましては、可能な限りお客さまのお手を煩わせることのないよう進めてまいりますが、
設備の IP アドレスが変更になることから、一部のお客さまにて、設定変更作業を行っていただく必要がございます。

お手数をおかけしていまして大変申し訳ございませんが、添付資料にて**設定変更作業が必要の有無**および**設定変更内容のご案内**をいたしておりますので、ご確認のほどよろしくお願い申し上げます。

記

■ご確認、ご対応いただきたい期限
2024 年 1 月 31 日(水)まで

■対象のお客様
①メールソフト、外部メールサービス、FTP ソフトにおいてサーバー名が
IP アドレスで設定されている場合
⇒ソフトの設定をホスト名への設定変更が必要となります。

②弊社サービス指定以外の外部ネームサーバを利用されている場合
⇒お客さま側で DNS レコードの変更作業を行っていただく必要があります。

③弊社サービスから外部サービスへの接続において IP アドレス制限をおこなっている場合
⇒外部サービスへの接続に際して、接続元 IP アドレスの追加が必要となります。

以上

【 本件に関する問合せ先 】

アンダーデザイン株式会社
ShareLine サポートセンター
TEL：0120-48-3756（平日 10-17 時）

共用サーバーサービス設備 IP アドレス変更にともなう
設定変更作業の有無および設定変更内容のご案内

平素より、弊社共用サーバーサービスをご利用いただきましてありがとうございます。

弊社が提供する共用サーバーサービスにつきまして、災害対策の一環として設備増強を実施する運びとなりました。
瞬断や短時間の停止が発生するメンテナンスを複数回予定しておりますが、長時間におよぶ接続の中断は発生いたしませんのでご安心ください。
これにともない、お客さまへ**ご利用状況のご確認や作業のお願い**を予定しております。

今後も安心してご利用いただくための重要な取り組みとなりますため、何とぞご理解、ご協力のほど、お願い申し上げます。

対象となるプラン

弊社提供プラン名
共用サーバー60GB
共用サーバー120GB
共用サーバー200GB

ご確認、ご対応いただきたい期限

2024 年 1 月 31 日(水)まで

上記の期間中、設備増強にともなう各メンテナンスを複数回実施いたします。
各メンテナンスの日時については、別途、個別にご案内を行わせていただきます。

設備増強にともない、お客さま各データを移行（同期）いたします。
本作業は弊社サービスのサーバー保守会社にて実施いたします。
・MySQL データベースのダウンタイムが発生いたします。
・ネットワークを切り替える際に、一時的なネットワークの瞬断が複数回発生いたします。

お客さまへのお願い

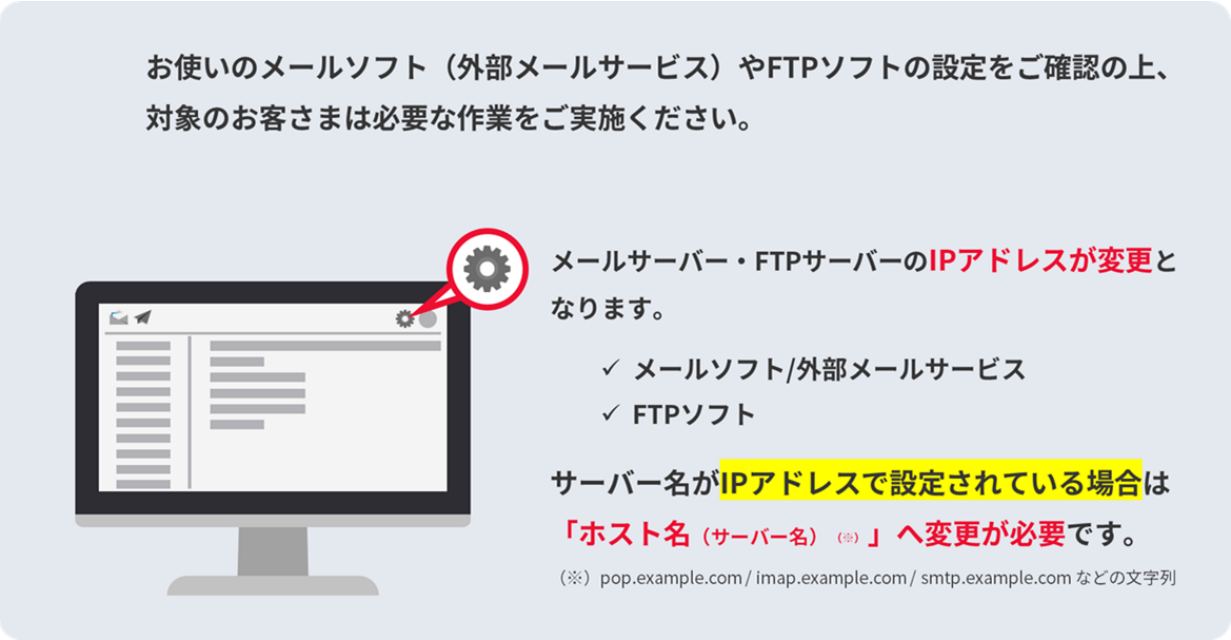
1．メールや FTP ソフト設定について

＜影響が出ないケース＞

・メールソフトや FTP ソフトの設定を IP アドレスで設定されていない場合は影響ございません。

・メールソフトの送受信サーバー名を以下の設定にされているお客さまにも影響はございません。
「mail.blue.shared-server.net」または「mail.red.shared-server.net」

＜影響の出るケース＞



メールソフトの設定情報	
IP アドレス （変更前）	ホスト名など （変更後）
211.13.204.X	pop.ドメイン名
	imap.ドメイン名
	smtp.ドメイン名

FTP ソフトの設定情報	
IP アドレス （変更前）	ホスト名など （変更後）
211.13.204.X	ftp.ドメイン名

２．弊社サービス指定のネームサーバーではない外部ネームサーバーの利用について

＜影響が出ないケース＞

現在ご利用中のネームサーバーが以下ネームサーバー名（4 つ）のいずれかに該当する場合

お客さまで DNS レコード変更作業を行っていただく必要はございません。

弊社サービス提供元のサーバー保守会社にて作業を実施させていただきます。

弊社サービス指定のネームサーバー	
ネームサーバー名	ns1.rental-sv2.jp ns2.rental-sv2.jp ns3.rental-sv2.jp ns4.rental-sv2.jp

＜影響が出るケース＞

弊社サービス指定のものに該当しない場合

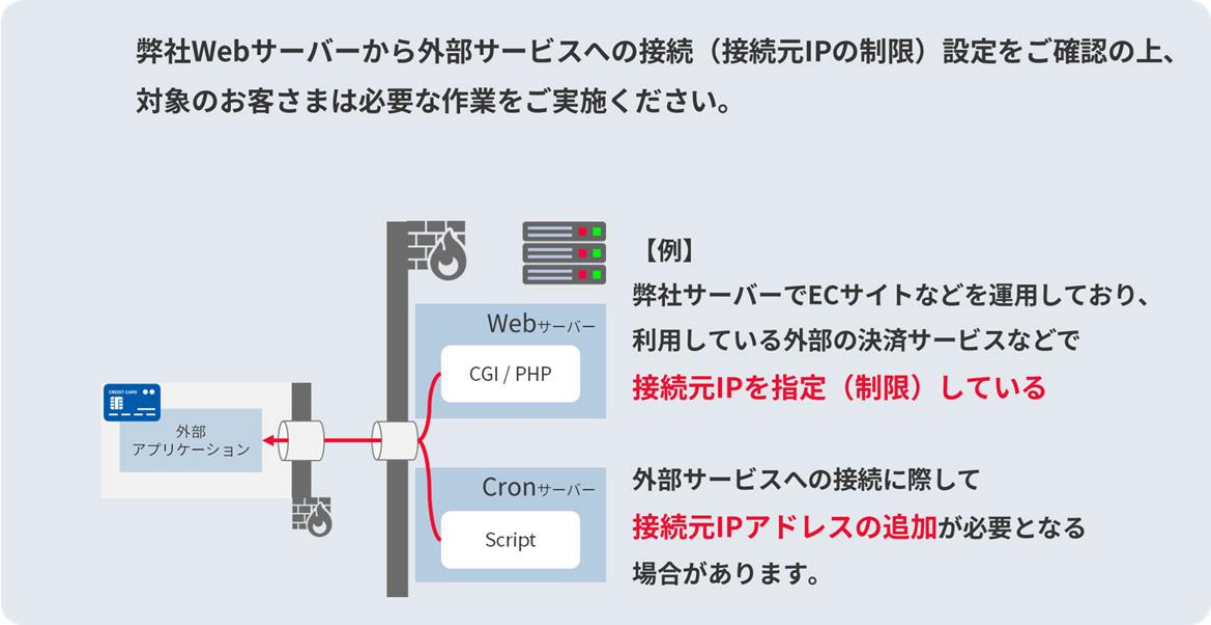
お客さまにて DNS レコードの変更作業を行っていただく必要があります。

変更内容については、別紙「**新旧グローバル IP 対応表**」をご参照ください。

ご参考：ネームサーバー調査方法

現在設定されているネームサーバーの調査方法		
ドメイン種別	Whois サイト URL	確認方法
汎用 JP・属性 JP ドメイン	https://whois.jprs.jp	検索キーワードに ドメイン名を入力して 「検索」ボタンをクリック ⇒**[Name Server]**の項目に 調査結果が表示されます
gTLD	https://web-whois.psi.jp/	Start a new Query の欄に ドメイン名を入力して 「Subbmit」ボタンをクリック ⇒**Name Server** の項目に 調査結果が表示されます

3．その他お客さま対応が必要なケース



外部接続用 IP アドレス	
現在の IP アドレス	211.13.204.1
追加する IP アドレス	153.122.206.1

ご利用状況がご不明な方は、Web ご担当者さまや Web 制作会社さまにご確認ください。

別紙：新旧グローバル IP 対応表

1．「お客さまドメイン」「www.お客さまドメイン」に関する A レコード変更について

	現在の設備			新しい設備	
	テンプレート名	変更前：旧IPアドレス		テンプレート名	変更後：新IPアドレス
red系	red1	211.13.204.3	→	red31	153.122.205.18
	red02	211.13.196.130			
	red03	211.13.196.131		red32	153.122.205.19
	red04	211.13.196.132	→		
	red05	211.13.196.133			
	red06	211.13.196.134			
	red07	211.13.196.135		red33	153.122.205.20
	red08	211.13.196.136			
	red09	211.13.196.137	→		
	red10	211.13.196.138			
	red11	211.13.196.139			
	red12	211.13.196.140		red34	153.122.205.21
	red13	211.13.196.141			
	red14	211.13.196.142	→		
	red15	211.13.196.143			
	red16	211.13.196.144			
blue系	blue1	211.13.204.46	→	blue31	153.122.205.49
	blue02	211.13.196.150			
	blue03	211.13.196.151		blue32	153.122.205.50
	blue04	211.13.196.152	→		
	blue05	211.13.196.153			
	blue06	211.13.196.154			
	blue07	211.13.196.155		blue33	153.122.205.51
	blue08	211.13.196.156			
	blue09	211.13.196.157	→		
	blue10	211.13.196.158			
	blue11	211.13.196.159			
	blue12	211.13.196.160		blue34	153.122.205.52
	blue13	211.13.196.161			
	blue14	211.13.196.162	→		
	blue15	211.13.196.163			
	blue16	211.13.196.164			

2．その他サブドメインに関する A レコード変更について

	現在の設備			新しい設備	
red	ftp	211.13.204.2	→	ftp	153.122.206.111
	mx	211.13.204.4	→	mx	153.122.206.114
	smtp	211.13.204.5	→	smtp	153.122.206.113
	pop	211.13.204.5	→	pop	153.122.206.113
	imap	211.13.204.18	→	imap	153.122.206.112
blue	ftp	211.13.204.12	→	ftp	153.122.206.91
	mx	211.13.204.14	→	mx	153.122.206.94
	smtp	211.13.204.15	→	smtp	153.122.206.93
	pop	211.13.204.15	→	pop	153.122.206.93
	imap	211.13.204.19	→	imap	153.122.206.92