

## ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社  
ShareLine サポートセンター

### レンタルサーバサービス 障害復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

レンタルサーバサービスにおいて下記の障害が復旧致しましたのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事、衷心よりお詫び申し上げます。

#### 記

1. 障害発生日時：2023年04月07日13時45分頃  
障害復旧時刻：2023年04月07日17時39分頃
2. 影響範囲：レンタルサーバサービスをご利用のお客様
3. 影響内容：ウェブ・FTP・メールが利用できない状態が発生しておりました
4. 障害原因：システムトラブル
5. 対応内容：サーバ再起動およびファイルシステムのチェック

以上