

## ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社  
ShareLine サポートセンター

### 共用サーバサービスメンテナンスのお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。  
お客様へより安定したサービスを提供させて頂く為、下記の内容でメンテナンスを実施致します。  
お客様にはご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。

#### 記

#### 作業実施日時

2022年09月27日(火) PM 10:00 ~ 2022年09月28日(水) AM 06:00

#### 対象

共用サーバサービス (Linux サーバ) をご利用のお客さま

#### 作業内容

ロードバランサのサービス集約

#### 影響範囲

集約するタイミングで最大5分程度以下の影響が発生します。

- <ウェブ> Web アクセスができなくなります。
  - <メール> メンテナンス中のメールの送受信では遅延が発生する可能性があります。
  - <FTP> FTP アクセスができなくなります。
  - <バックアップ> バックアップ関連の操作が行えません。
- ※該当時間中に動作しているバックアップは失敗する可能性があります。

以上