

## ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社  
ShareLine サポートセンター

### 共用サーバサービス 障害復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

共用サーバサービスにおいて下記の障害が発生致しておりました。

サービスの回復を確認後、仮復旧としておりましたが、経過観察をおこない問題の解消と判断いたしましたので、本復旧とさせていただきます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

#### 記

1. 障害発生日時：2022年03月16日(水) 23:51 頃
2. 障害仮復旧日時：2022年03月18日(金) 07:00 頃
3. 障害本復旧日時：2022年03月22日(火) 10時00分頃
4. 影響範囲：共用サーバサービス(Linux)をご利用のお客様
5. 影響内容：

WEB表示やメール送受信、コントロールパネル画面の操作等、全てのサービスがご利用できない状況が発生

6. 障害原因：地震に起因するデータセンターの電源障害

この度は長時間に渡り、ご不便をお掛けして誠に申し訳ございませんでした。

以上