

ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社
ShareLine サポートセンター

共用サーバサービス 障害発生のお知らせ <続報 3 ご案内>

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
共用サーバサービスにおいて下記の障害が発生致しておりますのでご報告申し上げます。
ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致します事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

1. 障害発生日時： 2022 年 03 月 16 日(水) 23:51 頃 ～
2. 影響範囲：共用サーバサービス(Linux)をご利用のお客様
3. 影響内容： Web 表示、ならびにメール送受信ができない状態が発生しております。
4. 障害原因：データセンターの電源障害

6 時 45 分に電源が復旧し、ネットワーク機器およびサーバ機器の起動作業を実施しております。

現在障害復旧対応中です。

※昨晚の地震の停電の影響によりサーバがダウンしサーバを利用の全てのお客様で WEB とメールが

利用不可な状況が発生中

5. 確認状況
現在メールサーバにつきましては一部除きメールの送受信が可能な状況となり、
ほぼ復旧を確認しております。
Web 表示の復旧までは今しばらくお時間をいただくこととなります。
復旧見込みについては、18 日未明の予測となっております。
復旧において、遅延が発生しており誠に申し訳ございません。
復旧の詳細な時間がわかり次第、あらためてご報告いたします。

以上