

## ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社  
ShareLine サポートセンター

### 共用サーバサービス 障害発生のお知らせ <続報3 ご案内>

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。  
共用サーバサービスにおいて下記の障害が発生致しておりますのでご報告申し上げます。  
ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致します事を、衷心よりお詫び申し上げます。

#### 記

1. 障害発生日時： 2022年03月16日(水) 23:51頃 ～
2. 影響範囲：共用サーバサービス(Linux)をご利用のお客様
3. 影響内容： Web 表示、ならびにメール送受信ができない状態が発生しております。
4. 障害原因：データセンターの電源障害

6時45分に電源が復旧し、ネットワーク機器およびサーバ機器の起動作業を実施しております。

現在障害復旧対応中です。

※昨晚の地震の停電の影響によりサーバがダウンしサーバを利用の全てのお客様で WEB とメールが

利用不可な状況が発生中

5. 確認状況  
引き続き復旧作業中ですが、まだサービスサーバーの調整・復旧に時間を要しております。  
現在メールサーバの起動を確認しております。  
**受信については順次回復の見込みとなります。**  
メール送信および Web 表示の復旧までは今しばらく、お時間をいただくこととなります。  
復旧の詳細な時間がわかり次第、あらためてご報告いたします。

以上