

ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社
ShareLine サポートセンター

共用サーバサービス 障害発生のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
共用サーバサービスにおいて下記の障害が発生致しておりますのでご報告申し上げます。
ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致します事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

1. 障害発生日時： 2022年03月16日(水) 23:51頃 ～
2. 影響範囲：共用サーバサービス(Linux)をご利用のお客様
3. 影響内容： Web 表示、ならびにメール送受信ができない状態が発生しております。
4. 障害原因：データセンターの電源障害

6時45分に電源が復旧し、ネットワーク機器およびサーバ機器の起動作業を実施しております。

現在障害復旧対応中です。

以上