

2021年09月06日

ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社
ShareLine サポートセンター

【AnyClutch】 Chrome および Edge からご利用できない事象につきまして

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、Chrome および Edge におきまして、AnyClutch の WEB 管理画面からのリモート操作が
利用できない場合があることを確認しております。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致します事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

■不具合詳細

事象： Google Chrome および Microsoft Edge を使って AnyClutch の Web 管理画面にログイン
すると、ランチャーのインストールを繰り返し求められます。

(ランチャーをインストールしても認識されず、ログインのたびに繰り返しランチャー
インストールの画面が表示されてしまいます。)

対応について

ブラウザの更新に伴い発生した問題として調査しており、対応につきましては、現在検討
中となっております。

事象が発生しましたお客様におかれましては、お手数ですが当面の間下記いずれかの方
法でのご利用をお願い致します。

- Internet Explorer から Web 管理画面にログインする
Chrome や Edge からのご利用と同様の手順でご利用いただけます。
繰り返しランチャーのインストールを要求されることはございません。
- PC アプリケーションコンソールを利用
Internet Explorer をご利用になれない場合や接続できない場合は、
こちらの方法をご検討ください。
ログイン後に表示される「RemoteView ランチャーインストールのご案内」の
画面をキャンセルしていただき、メニューから「環境設定」→「ダウンロード」と進み、
「PC アプリケーションコンソール」をダウンロードし、PC にインストールして
ご利用下さい。

アプリケーションコンソールの導入手順につきましては以下もご参照ください。

https://www.anyclutch.jp/anyclutch/download3/V6_ApplicationConsole_Setup.pdf

ご不便をおかけいたしますが何卒宜しくお願い致します。

今後の対応状況につきましては以下のページにても更新予定です。

<https://www.anyclutch.jp/anyclutch/status.html>

以上