

2021年09月01日

## ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社  
ShareLine サポートセンター

### AnyClutch Remote 障害発生のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

AnyClutch Remote サービスにおいて下記の障害が発生致しておりますのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致します事を、衷心よりお詫び申し上げます。

#### 記

##### ■不具合詳細

事象： Chrome にて AnyClutch の Web 管理画面ログイン時にランチャーのインストールを求められます。

しかしながらランチャーをインストールしても認識されずログインのたびに繰り返しランチャーインストールの画面が表示されてしまいます。

事象は Chrome Ver.93 で確認されています。

##### 対応について

原因及び対応については現在検討中となっております。

事象が発生しましたお客様に置かれましてはご不便をお掛け致しますが

当面の間 Internet Explorer での利用をお試しいただけますようお願いいたします。

以上