

2021年07月09日

## ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社  
ShareLine サポートセンター

### クラウドメールサービス 障害復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

クラウドメールサービスにおいて下記の障害が発生致しておりましたのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

#### 記

##### ■不具合詳細

- 1.発生時刻： 2021年 7月 8日(木) 12時 00分頃
- 2.復旧時刻： 2021年 7月 8日(木) 21時 00分頃
- 3.影響範囲： クラウドメールサービスでメール送信をご利用のお客様の一部
- 4.障害原因： ウイルスチェックエンジンの高負荷
- 5.影響内容： メールが送信できないことがある

現在は復旧しております。

以上