

ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社
ShareLine サポートセンター

【重要】共用サーバサービス メンテナンスのお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
お客様へより安定したサービスを提供させて頂く為、下記の内容でメンテナンスを実施致します。
お客様にはご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。

記

作業日時

2021年4月7日(水) 16:00 から 2021年4月7日(水) 19:00 まで

作業対象

共用サーバサービス (Linux サーバ) にて下記サービスをご利用中のお客さま

- ・メール
- ・FTP
- ・共用SSL

作業内容

SSL 証明書の更新

影響範囲

メンテナンス時間中、一時的に共用SSLで接続できない状況が発生いたします。
(一部のお客さまは、一時的にFTPでも接続できない状況が発生いたします。)

また、メンテナンス完了後、ご利用のメールソフトやFTPソフトにて
証明書に関する警告が表示される場合がございます。
警告が表示された場合、「次回以降もこの証明書を有効にする」等のボタンを
押ししていただくか、下記のように設定値をご変更いただけますようお願いいたします。

■ウェブメールのURLが以下のお客さま

<https://roundcube.red.shared-server.net/>

または、IPアドレス211.13.204.5をご利用中のお客さま

アカウントの種類：IMAP or POP3

受信メールサーバ：[※IMAPの場合]imap.red.shared-server.net（ポート番号：993）

[※POP3の場合]mail.red.shared-server.net（ポート番号：995）

送信メールサーバ：mail.red.shared-server.net（ポート番号：465）

■ウェブメールのURLが以下のお客さま

<https://roundcube.blue.shared-server.net/>

または、IPアドレス211.13.204.15をご利用中のお客さま

アカウントの種類：IMAP or POP3

受信メールサーバ：[※IMAPの場合]imap.blue.shared-server.net（ポート番号：993）

[※POP3の場合]mail.blue.shared-server.net（ポート番号：995）

送信メールサーバ：mail.blue.shared-server.net（ポート番号：465）

ウェブメールのURLにつきましてはコントロールパネルにてご確認いただけます。

以上