

ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社
ShareLine サポートセンター

【重要】共用サーバサービス メンテナンスのお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

お客様へより安定したサービスを提供させて頂く為、下記の内容でメンテナンスを実施致します。

お客様にはご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。

記

作業日時

1回目	2020年11月24日(火) 22:00	から	2020年11月25日(水) 07:00	まで
2回目	2020年11月25日(水) 22:00	から	2020年11月26日(木) 07:00	まで
3回目	2020年11月26日(木) 22:00	から	2020年11月27日(金) 07:00	まで

作業対象

共用サーバサービス (Linux サーバ) をご利用中のお客さま

作業内容

サーバーメンテナンス

影響範囲

メンテナンス中、以下のサービスがご利用いただけません。
※サービス提供不可の時間は1:00am~5:00amの間にサービス毎に1~2時間を想定しておりサービスにより発生/復旧の時間が異なります。

- ・ウェブ：メンテナンス時間中、1~2時間程表示ができません
 - ・メール：メンテナンス時間中、1~2時間程POP、IMAP、SMTP、Webメール問わず全メールサービスご利用いただけません
メンテナンス期間中に到着したメールは遅延して受信となります
 - ・FTP：メンテナンス時間中、1~2時間程FTP接続ができません
 - ・コントロールパネル：メンテナンス時間中、1~2時間程表示ができない、または設定が反映いたしません
 - ・プレビューサーバー：メンテナンス時間中、1~2時間程ご利用いただけません。
 - ・共用SSL、独自SSL：メンテナンス時間中、1~2時間程ご利用いただけません。
 - ・MySQL4.0、PostgreSQL、MySQL5.1、5.7：メンテナンス時間中、1~2時間程データベースへ接続ができません。
- * 以下、データ更新に遅延が起きる可能性があります。
アクセスログの提供、ログ解析の反映
ディスク使用量変更反映

以上