

2020年09月14日

## ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社  
ShareLine サポートセンター

### レンタルサーバサービス 一部障害復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。  
共用サーバにおいて下記の障害が復旧致しましたので、ご報告申し上げます。  
ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事、衷心よりお詫び申し上げます。

#### 記

[発生日時]

2020年09月14日(月)06時45分頃～

[復旧日時]

2020年09月14日(月)12時50分頃

[対象]

サーバー名 : rs04g (g604.XXXXXXX)

[影響範囲]

ウェブ・FTP・メールがご利用できない状況が発生しておりました

[障害原因]

ハードウェアトラブル

現在は復旧しております。

以上