

2020年09月01日

ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社
ShareLine サポートセンター

クラウドメールサービス 障害復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

クラウドメールサービスにおいて下記の障害が発生致しておりましたのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

■不具合詳細

- 1.発生時刻： 2020年 8月 31日(月) 12時 41分頃
- 2.復旧時刻： 2020年 8月 31日(月) 14時 21分
- 3.影響範囲： クラウドメールサービスをご利用のお客様
- 4.障害原因： ソフトウェア不具合
- 5.影響内容： WebMail が利用できない

※メールの送受信には影響ありません

現在は復旧しております。

以上