

2020年08月31日

ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社
ShareLine サポートセンター

クラウドメールサービス 障害発生のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

クラウドメールサービスにおいて下記の障害が発生致しておりますのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致します事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

■不具合詳細

- 1.発生時刻： 2020年08月31日(月)12時45分頃
- 2.影響範囲： クラウドメールサービスをご利用で下記URLをお使いのお客様
<https://wm.cloud-mail.jp/OEMID/>
- 3.障害原因： ソフトウェア不具合
- 4.影響内容： WebMailが利用できない
※メールの送受信には影響ありません

現在、復旧作業中です。

以上