

2020年08月24日

ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社
ShareLine サポートセンター

フレッツ・サービス 障害復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

フレッツ・サービスにおいて下記の障害が発生致しておりましたのでご報告申し上げます。

現在は復旧しております。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

不具合詳細

1. 発生時刻： 2020年08月24日(月) 12時44分
2. 復旧時刻： 2020年08月24日(月) 13時14分
3. 影響範囲： 埼玉/千葉エリアにおいて
フレッツ全サービスをご利用のお客様
4. 影響内容： インターネットに接続できない状況
5. 障害原因： 中継網機器故障
故障箇所をネットワークから切り離して復旧を確認

以上