

2020年08月24日

## ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社  
ShareLine サポートセンター

### フレッツ・サービス 障害発生のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

フレッツ・サービスにおいて下記の障害が発生致しておりますのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致します事を、衷心よりお詫び申し上げます。

#### 記

#### 不具合詳細

1. 発生時刻： 2020年08月24日(月) 12時54分から【継続中】
2. 影響範囲： 埼玉/千葉エリアにおいて  
フレッツ全サービスをご利用のお客様
3. 影響内容： インターネットに接続できない状況
4. 障害原因： 現在調査中です

以上