

ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社
ShareLine サポートセンター

【緊急】 Gmail 送信エラーに伴う、メールサーバ緊急メンテナンスについて

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
お客様へより安定したサービスを提供させて頂く為、下記の内容で緊急メンテナンスを実施致しました。
お客様にはご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。

記

[日時]

2020年04月17日(金) 16:00pm から 19:00pm

[対象]

Linux サーバにてメールをご利用中のお客さま

[作業内容]

Gmail のセキュリティアップデートに伴い Gmail にて、弊社サーバを送信サーバとして設定した際に利用ができない状況が発生しておりました。

上記解消のため、POP 受信(IMAP 受信は対象外) 送信用のメールサーバの SSL サーバ証明書の更新を行いました。

[影響範囲]

お客さまのご利用中メールソフトによって、証明書の内容確認を求めるポップアップ表示が発生する場合がございます。

[PC 対処方法]

POP 受信/SMTP 送信時に証明書エラーが発生した際には、POP 受信/SMTP 送信のメールサーバ情報を以下へご変更をお願いいたします。

以下をご利用のお客さま		POP 受信サーバ	SMTP 送信サーバ
ウェブメール URL	IP アドレス		
https://roundcube.blue.shared-server.net/	211.13.204.15	mail.blue.shared-server.net	mail.blue.shared-server.net
https://roundcube.red.shared-server.net/	211.13.204.5	mail.red.shared-server.net	mail.red.shared-server.net

ウェブメールの URL につきましてはコントロールパネルにてご確認いただけます。

「次回以降もこの証明書を有効にする」等のボタンを押すことにより送信や受信は可能となります。

[iPhone・iPad 対処方法]

iPhone・iPad において「サーバの識別認証を検証できません」というメッセージが表示される原因として、今回のメンテナンスにて更新した SSL の証明書読みこみがうまく反映していないことが考えられます。

以下をお試しくささいますようお願いいたします。

- SSL を一度解除
- 端末の再起動
- 10 分程度機内モード（オフライン）にする
- メールアプリのインストール

以上