

ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社
ShareLine サポートセンター

【重要】共用サーバサービス TLS 1.0/1.1 無効化のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

お客様へより安定したサービスを提供させて頂く為、下記の内容でメンテナンスを実施致します。

お客様にはご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。

記

作業日時

2020年3月31日(火) 15:00 から

作業対象

共用サーバサービス (Linux サーバ) をご利用のお客様

作業内容

セキュリティ対策強化の一環として、TLS 1.0/1.1 無効化

影響範囲

無効化に伴い、バージョンの古いOSやウェブブラウザを搭載した端末からは、Linuxシリーズで運営されているSSLで暗号化されたお客さまのウェブサイトにはアクセスできなくなる場合がございます。

その際はブラウザ等のバージョンアップを実施してご利用ください。

○影響のあるサービス

サーバー管理画面 ※コントロールパネル、phpMyAdminを含みます
共用SSL / 独自SSL
Roundcube
サイボウズOffice ※オプション有効時

なお下記のオプションにつきましては、今回のメンテナンスでは影響はございませんが今後メンテナンスを進める予定ではございます。

Makeshop (管理画面、ショップページの独自SSL運用) ※オプション有効時
バックアップ (管理画面) ※オプション有効時

○影響のないサービス

メール (送受信ともに)
FTP接続

以上