

2020年1月28日

## ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社  
ShareLine サポートセンター

### 共用サーバ 障害発生のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。  
共用サーバにおいて下記の障害が発生致しておりますのでご報告申し上げます。  
ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しまして、衷心よりお詫び申し上げます。  
現在、復旧対応中でございますので、恐れ入りますがもうしばらくお時間を賜りますようお願い致します。

#### 記

#### [発生日時]

2020年01月28日(火) 7時30分頃～ [継続中]

#### [対象]

Linux サーバにて Web をご利用のお客さま

#### [影響範囲]

Linux サーバの Web サーバにて WordPress(5.3.2)をインストールし  
新規投稿を行おうとすると、エラー応答となる

#### [障害原因]

調査中

以上