

## ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社  
ShareLine サポートセンター

### 共用サーバ 障害発生のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。  
共用サーバにおいて下記の障害が発生致しておりますのでご報告申し上げます。  
ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しまして、衷心よりお詫び申し上げます。  
現在、復旧対応中でございますので、恐れ入りますがもうしばらくお時間を賜りますようお願い致します。

#### 記

#### [発生日時]

2020年01月13日(月)頃～ [継続中]

#### [対象]

Linux サーバにてメールをご利用の一部のお客様

#### [影響範囲]

一部メールの送信ができない状況

#### [障害原因]

本障害の原因につきましては、Spamhaus※に弊社 IP アドレスが範囲指定でブロックリストに登録されてしまったことにより、Gmail などの一部のあて先へメール送信ができなくなっている可能性がございます。

他のご利用者様にてスパムと断定される大量のメール配信が行われ、その影響により、範囲指定でブラックリスト登録されてしまった可能性がございます。

原因と考えられるお客様のアカウントはすでに停止処置を行っておりますが、現在もなお、全てのブラックリスト登録の解除には至っていない状況でございます。

※スパム対策組織、スパム対策でブロックリスト提供している団体

以上