

## ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社  
ShareLine サポートセンター

### 共用サーバ 障害復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。  
共用サーバにおいて下記の障害が復旧致しましたので、ご報告申し上げます。  
ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事、衷心よりお詫び申し上げます。

#### 記

##### [発生日時]

2020年01月13日(月)頃～

##### [復旧日時]

2020年01月14日(火)13:30頃

##### [対象]

Linuxサーバにてメールをご利用の一部のお客様

##### [影響範囲]

一部メールの送信ができない状況

##### [障害原因]

Spamhaus※に弊社の送信用サーバIPアドレスが登録されたため

上記基幹に弊社の送信用サーバIPアドレスが登録されたため一部の宛先に送信ができない状況でございましたが制限が解除されたことを確認致しました。

送信ができなかったメールに関しましては、再度送信をお試し頂きますようお願い申し上げます。

※スパム対策組織、スパム対策でブロックリスト提供している団体

以上