

## ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社

ShareLineサポートセンター

### 【AnyClutch】 iOS13、iPadOS のリリースに伴う影響のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

今月 iOS13、iPadOS がそれぞれ Apple 社よりリリースされます。

つきましては現時点で分かっている AnyClutch サービス利用上の影響につきましてご連絡致します。

#### 記

#### ■アプリがバックグラウンドに移ったときのタイムアウト時間の変更

iOS12まではRemoteViewアプリのバックグラウンド状態が

「3分間」継続するとリモート接続が切断される仕様でしたが、

iOS13 (iPadOS)からはRemoteViewアプリのバックグラウンド状態が

「30秒間」継続するとリモート接続が切断される仕様に変更されました。

OS側の変更による影響をアプリ側では回避することが出来ず、今後の仕様としてご了承のほど  
よろしく願いいたします。

以上