

ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社  
ShareLine サポートセンター

**【障害】 フレッツサービス速度遅延のお知らせ（経過報）**

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

ShareLine サービスにおいて、下記の障害が発生しておりますのでご報告申し上げます。

ご契約者様に多大なご迷惑をおかけ致します事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

[障害発生日時]

2019年 8月 29日(木) 09時 00分頃

[対象]

フレッツサービスをご利用のお客様

[影響範囲]

通信速度が遅い、または不安定

[障害原因]

windows update による大量のトラフィック流入

昨日発生しましたフレッツサービスの速度遅延につきまして、本日9時の時点でのトラフィック量につきましては、通常時と同程度の状態に戻っており、混雑は回復傾向にございます。

ただ、今後も windows update が一斉に行われることでトラフィックが増大して速度遅延が発生する可能性はございますので、引き続き経過を観察してまいります。

以上