

ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社  
ShareLine サポートセンター

**【障害】 フレッツサービス速度遅延のお知らせ（復旧）**

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

ShareLine サービスにおいて、下記の障害の復旧が確認できましたのでご報告申し上げます。

ご契約者様に多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

[障害発生日時]

2019年08月29日(木) 08時30分から2019年08月30日(金) 11時00分まで

[対象]

フレッツ全サービス 全国エリアのお客様

[影響範囲]

インターネットに接続しづらい状況

[障害原因]

大量トラフィック流入 (WindowsUpdate)

以上