

ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社
ShareLine サポートセンター

【障害】 フレッツサービス速度遅延のお知らせ（経過報）

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

ShareLine サービスにおいて、下記の障害が発生しておりますのでご報告申し上げます。

ご契約者様に多大なご迷惑をおかけ致します事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

[障害発生日時]

2019年 8月 29日(木) 09時 00分頃

[対象]

フレッツサービスをご利用のお客様

[影響範囲]

通信速度が遅い、または不安定

[障害原因]

windows update による大量のトラフィック流入

現在発生しておりますフレッツサービスの速度遅延につきまして、発生時と比べてトラフィックは減少傾向にございますが、依然として通常よりも増加した状況にございます。

トラフィック増加の要因は、windows update が一斉に開始されたことによるものと思われまますので、update が完了してトラフィックが収束するまでの間、今しばらくお時間がかかる見込みです。

以上