

2019年07月08日

ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社

ShareLine サポートセンター

【重要】Share メールサービス障害復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

Share メールサービスにおいて下記の障害が発生致しておりましたのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

不具合詳細

- 1.発生時刻： 2019年 7月 8日(月) 05時39分頃から
- 2.復旧時刻： 2019年 7月 8日(月) 10時37分頃まで
- 3.影響範囲： クラウドメールサービスをご利用のお客様
- 4.障害原因： ソフトウェア不具合
- 5.影響内容： **WebMail**が利用できない
API連携に失敗する
※メールの送受信には影響ありません
- 6.その他： 近日中に障害恒久対応の臨時メンテナンスを実施させていただきます。

以上