

2019年07月08日

ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社

ShareLine サポートセンター

【重要】Share メールサービス障害発生のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

Share メールサービスにおいて、下記の障害が発生致しておりますので
ご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致します事を、衷心よりお詫び申し上げます。

現在障害原因の調査および復旧対応を進めておりますので、恐れ入りますが
もうしばらくお時間を賜りますことお願いいたします。

記

不具合詳細

- 1.発生時刻： 2019年 7月 8日(月) 05時39分頃
- 2.影響範囲： クラウドメールサービスをご利用のお客様
- 3.障害原因： ソフトウェア不具合
- 4.影響内容： **WebMail**が利用できない
※メールの送受信には影響ありません

以上