

2019年7月5日

ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社
ShareLine サポートセンター

Share メールサービス障害発生・復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

Share メールサービスにおいて下記の障害が発生致しておりましたのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

不具合詳細

1. 発生時刻： 2019年 07月 05日（金） 11時 06分
2. 復旧時刻： 2019年 07月 05日（金） 12時 24分頃
3. 影響範囲： Share メールサービスをご利用の一部のお客様
4. 影響内容： WebMail（PC版）が利用できない
5. 障害原因： ソフトウェア不具合

現在はご利用可能になっております。

以上