

## ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社  
ShareLine サポートセンター

### 【緊急】 共用サーバサービス メンテナンスのお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

お客様へより安定したサービスを提供させて頂く為、下記の内容でメンテナンスを実施致します。

お客様にはご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。

#### 記

##### 作業日時

2019年6月26日(水) 21:00 から 2019年6月27日(木) 07:00

##### 作業日時

共用サーバサービス (Linux サーバ) をご利用のお客様

##### 作業内容

ファームウェアのバージョンアップ

##### 影響範囲

ファームウェアバージョンアップ時、サーバーからの瞬断が断続的に計6回ほど発生します。

- ・コントロールパネル：コントロールパネルの操作ができません。
- ・メール：送受信ができません。外部からの着信ができません。  
※対向MXによって再送されるため遅延します。  
  
外部への送信ができません。  
※relayサーバーで再送されるため遅延します。
- ・Roundcube：WEBメール使用ができません。
- ・FTP：FTPの送受信ができません。
- ・WEBアクセス：WEBアクセスができません。
- ・WEB PRESENCE BUILDER：編集画面へアクセスができません。
- ・共有SSL：SSL経由のWEBアクセスができません。
- ・独自SSL：SSL経由のWEBアクセスができません。
- ・SNI：SSL経由のWEBアクセスができません。
- ・サイボウズ：サイボウズアクセスができません。

以上