

2019年5月28日

ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社
ShareLine サポートセンター

フレッツ・サービス 障害復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

フレッツ・サービスにおいて下記の障害が発生致しておりましたのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

不具合詳細

1. 発生時刻： 2019年 05月 28日（火）08時 18分
2. 復旧時刻： 2019年 05月 28日（火）11時 20分
3. 影響範囲： 茨城エリアにおいて
フレッツ全サービスをご利用のお客様
4. 影響内容： インターネットに接続することができませんでした
5. 障害原因： 中継網の機器故障⇒機器の再起動で復旧

現在はインターネット接続が可能になっております。

以上