

2019年05月28日

## ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社

ShareLine サポートセンター

### 【重要】フレッツサービス茨城エリア障害発生のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

フレッツ・サービスにおいて、下記の障害が発生致しておりますので  
ご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致します事を、衷心よりお詫び申し上げます。

現在障害原因の調査および復旧対応を進めておりますので、恐れ入りますが  
もうしばらくお時間を賜りますことお願いいたします。

#### 記

〈茨城エリア〉

・ 障害発生日時

2019年05月28日（火）08時18分頃から

・ 対象

茨城エリアでフレッツ・サービス（全サービス）をご利用のお客様

・ 影響内容

インターネットに接続することができません

・ 障害原因

現在調査中です

以上