

2019年03月25日

## ご契約者様 各位

アンダーデザイン株式会社

ShareLine サポートセンター

### 認証サーバ障害発生のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

フレッツ・サービス向け認証サーバにおいて、下記の障害が発生致しておりますので  
ご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致します事を、衷心よりお詫び申し上げます。

現在障害原因の調査および復旧対応を進めておりますので、恐れ入りますが  
もうしばらくお時間を賜りますことお願いいたします。

#### 記

##### <東日本エリア>

- ・ 障害発生日時

2019年 3月 25日(月) 10時 58分頃から

- ・ 対象

東日本エリア（東京・埼玉・神奈川エリアを除く）でフレッツ・サービス  
ご利用のお客様

##### <西日本エリア>

- ・ 障害発生日時

2019年 3月 25日(月) 10時 59分頃から

- ・ 対象

西日本エリアでフレッツ・サービスをご利用のお客様

- ・ 影響内容

新規接続することができません

- ・ 障害原因

現在調査中です

以上