

平成 30 年 7 月 9 日

## ご契約者様 各位

旭コムテク株式会社  
ShareLine サポートセンター

### フレッツ・サービス 障害発生・復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

フレッツ・サービスにおいて下記の障害が発生致しておりましたのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

#### 記

#### 不具合詳細

1. 発生時刻： 2018 年 7 月 7 日（土）08 時 06 分
2. 復旧時刻： 2018 年 7 月 7 日（土）18 時 10 分頃
3. 影響範囲： 高知エリアにおいて  
フレッツ全サービスサービスをご利用のお客様
4. 影響内容： インターネットに接続することができません
5. 障害原因： 大雨によるフレッツ網内障害

現在はインターネット接続が可能になっております。

以上