

平成 30 年 6 月 7 日

## ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社  
ShareLineサポートセンター

### IMS-ERP サービス障害発生・復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

IMS-ERP サービスにおいて下記の障害が発生致しておりましたのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

#### 記

#### 不具合詳細

- 1.発生時刻： 2018 年 06 月 07 日（木）10 時 37 分～11 時 15 分
- 2.影響範囲： ・ IMS-ERP  
・ オンラインカスタマセンター  
・ ホームページ作成パッケージ
- 3.障害原因： サーバ機器不具合
- 4.影響内容： IMS-ERP、オンラインカスタマセンターをご利用いただけない。  
ホームページ作成パッケージで作成したホームページが  
表示されない。
- 5.対応状況： 通信を妨げていた機器を再起動することで、正常に通信可能と  
なったことを確認しております。

以上