

平成 30 年 4 月 19 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社
ShareLine サポートセンター

共用サーバサービス 障害復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

共用サーバサービスにおいて、下記の障害が復旧致しておりますのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事、衷心よりお詫び申し上げます。

記

- ・ 障害発生日時

2018 年 04 月 18 日(水) 09 時 58 分頃

- ・ 障害発生日時

2018 年 04 月 18 日(水) 18 時 19 分頃

- ・ 対象

共用サーバサービス (S-60G、S-120G、S-200G プラン) をご利用の一部のお客様

- ・ 影響内容

メール：

メールの送信ができない場合がございます。

- ・ 障害原因

ファイアウォールのポリシーを修正することで現象の復旧を確認しております。

以上