

平成 30 年 4 月 18 日

## ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社  
ShareLine サポートセンター

### 共用サーバサービス 障害発生のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。  
レンタルサーバサービスにおいて、下記の障害が発生致しておりますのでご報告申し上げます。  
ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致します事を、衷心よりお詫び申し上げます。  
現在障害原因の調査および復旧対応を進めておりますので、恐れ入りますが  
もうしばらくお時間を賜りますことお願いいたします。

#### 記

- ・ 障害発生日時  
2018 年 04 月 18 日(水) 09 時 30 分頃
- ・ 対象  
共用サーバサービス (S-60G、S-120G、S-200G プラン) をご利用の一部のお客様
- ・ 影響内容  
メール：  
メールの送信ができない場合がございます。  
※その場合でも web メールからの送信は可能な場合がございます。
- ・ 障害原因  
現在調査中です。

以上