

平成30年2月26日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社
ShareLine サポートセンター

共用サーバサービス 障害復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

共用サーバサービスにおいて、下記の障害が復旧致しておりますのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

- ・ 障害発生日時

2018年2月23日（金） 15:13頃

- ・ 障害復旧日時

2018年2月23日（金） 20:21頃

- ・ 対象

共用サーバサービス（S-60G、S-120G、S-200Gプラン）をご利用の一部のお客様

- ・ 影響内容

メールの送受信ができない

※メールは遅延して順次受信されますが、送信元にリターンメールとしてエラーで返ってしまう可能性がございます。

コントロールパネルへアクセスしづらい

- ・ 障害原因

メール：

ログサーバーが停止したことによりメールの配送が正しく行われなくなった。

コントロールパネル：

アクセス集中による一時的な高負荷。

以上