

平成 30 年 2 月 23 日

## ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社  
ShareLine サポートセンター

### 共用サーバサービス 障害復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

共用サーバサービスにおいて、下記の障害が復旧致しておりますのでご報告申し上げます。

尚、復旧対応が完了し現在経過を観察しておりますので、正常性確認後に改めて復旧のご案内を致します。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致します事を、衷心よりお詫び申し上げます。

#### 記

- ・ 障害発生日時

2018 年 2 月 23 日（金） 15:13

- ・ 障害復旧日時

2018 年 2 月 23 日（金） 20:06

- ・ 対象

共用サーバサービス（S-60G、S-120G、S-200G プラン）をご利用の一部のお客様

- ・ 影響内容

メールの送受信ができない

※メールは遅延して順次受信されますが、送信元にリターンメールとして

エラーで返ってしまう可能性がございます。

コントロールパネルへアクセスしづらい

- ・ 障害原因

現在調査中です。

以上