

平成 30 年 1 月 29 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社
ShareLineサポートセンター

Share メールサービス障害発生・復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

Share メールサービスにおいて下記の障害が発生致しておりましたのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

不具合詳細

- 1.発生時刻： 2018 年 1 月 26 日(金) 10 時 47 分頃から
2018 年 1 月 26 日(金) 12 時 04 分頃まで
- 2.影響範囲： Share メールサービスをご利用の一部のお客様
- 3.障害原因： ウイルスチェックエンジンのパターン更新失敗
- 4.影響内容： パターン更新時にエラーが発生したため
正常にウイルスチェックが行えなくなっており、
送受信するメールの添付ファイルがウイルスと
誤検知されることがございました。

以上