

平成 29 年 12 月 20 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社
ShareLine サポートセンター

共用サーバサービス 障害復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

共用サーバサービスにおいて、下記の障害が復旧致しておりますのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

- ・ 障害発生日時

2017 年 12 月 19 日（火） 8:51

- ・ 障害復旧日時

2017 年 12 月 19 日（火） 11:37

- ・ 対象

共用サーバサービス（S-60G、S-120G、S-200G プラン）をご利用のお客様

- ・ 影響内容

Control Panel へのアクセスがしづらい

メールの送受信で遅延が発生しており、サーバへの接続がしづらい

- ・ 障害原因

メール：大量の受信要求が発生したことによりメールサーバ側の高負荷が発生。

コントロールパネル：コントロールパネルへのアクセス過多が発生。

以上