

平成 29 年 12 月 19 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社
ShareLine サポートセンター

共用サーバサービス 障害発生のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
レンタルサーバサービスにおいて、下記の障害が発生致しておりますのでご報告申し上げます。
ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致します事を、衷心よりお詫び申し上げます。
現在障害原因の調査および復旧対応を進めておりますので、恐れ入りますが
もうしばらくお時間を賜りますことお願いいたします。

記

- ・ 障害発生日時
2017 年 12 月 19 日(火) 09 時 45 分頃
- ・ 対象
共用サーバサービス (S-60G、S-120G、S-200G プラン) をご利用のお客様
- ・ 影響内容
Control Panel へのアクセスがしづらい
メールの送受信で遅延が発生しており、サーバへ接続しづらい
- ・ 障害原因
メールサーバーの高負荷、コントロールパネルへのアクセス過多。

以上