

平成 29 年 10 月 5 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社
ShareLine サポートセンター

共用サーバサービス 障害発生のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
レンタルサーバサービスにおいて、下記の障害が発生致しておりますのでご報告申し上げます。
ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致します事を、衷心よりお詫び申し上げます。
現在障害原因の調査および復旧対応を進めておりますので、恐れ入りますが
もうしばらくお時間を賜りますことお願いいたします。

記

- ・ 障害発生日時
2017 年 10 月 05 日（木） 10:47
- ・ 対象
共用サーバサービス（S-60G、S-120G、S-200G プラン）をご利用のお客様
- ・ 影響内容
Control Panel へのアクセスができない
メールの送受信で遅延が発生しており、サーバへの接続がタイムアウトする
WEB の表示が不安定な場合がある
- ・ 障害原因
現在調査中です。

以上