

平成 29 年 3 月 27 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社
ShareLine サポートセンター

認証サーバ 障害発生・復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

認証サーバにおいて、下記の障害が発生致しておりましたのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

- ・ 障害発生日時
2017 年 3 月 24 日(金) 14 時 54 分頃
- ・ 障害復旧日時
2017 年 3 月 24 日(金) 15 時 40 分頃
- ・ 対象
西日本エリアでフレッツ・サービスをご利用のお客様
- ・ 影響内容
新規接続することができませんでした。
- ・ 障害原因
現在調査中です。

以上