

平成 29 年 3 月 6 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社

ShareLine サポートセンター

レンタルサーバサービス 障害発生・復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

レンタルサーバサービスにおいて、下記の障害が発生致しておりますのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

・ 障害発生日時

2017 年 3 月 4 日 15 時 30 分頃

・ 障害復旧日時

2017 年 3 月 5 日 11 時 25 分頃

・ 対象

レンタルサーバコース（1～10GB プラン）をご利用のお客様

※サーバ ID が「g601***」で始まる一部のお客様

・ 影響内容

各種サービス（ウェブ、メール、FTP）がご利用いただけない状態が発生しておりました。

・ 障害原因

ハードウェア故障ならびにネットワークの不具合。

・ 復旧対応

ハードウェア交換、ファイルシステムのチェック、ネットワーク設定変更。

以上