

平成 28 年 12 月 1 日

## ご契約者様 各位

旭コムテク株式会社  
ShareLineサポートセンター

### 共用サーバサービス 障害発生・復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。  
共用サーバサービスにおいて下記の障害が発生致しておりましたのでご報告申し上げます。  
ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

#### 記

##### 対象

共用サーバサービスにて、DNS レコード編集機能をご利用のお客様

##### 影響内容

コントロールパネルから DNS レコード編集後、反映されない状況となっております。  
※なお、既存の DNS レコードと DNS の名前解決に影響はございませんでした。

##### 障害発生日時

2016 年 11 月 30 日(水) 12 時 20 分頃

##### 障害復旧日時

2016 年 11 月 30 日(水) 19 時 53 分頃

##### 障害原因

DNS レコード更新のバックグラウンドタスク失敗肥大化によるタスク滞留の為

以上