

平成 28 年 12 月 1 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社
ShareLine サポートセンター

フレッツ・サービス 障害発生・復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

フレッツ・サービスにおいて下記の障害が発生致しておりましたのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

不具合詳細

1. 発生時刻： 2016 年 11 月 30 日(水) 13 時 30 分以降
2. 復旧時刻： 2016 年 12 月 1 日(木) 10 時 50 分頃
3. 影響範囲： 静岡エリアにおいて ISDN・ADSL・B フレッツ回線で固定 IP をご利用のお客様
4. 影響内容： メンテナンス後に固定 IP を利用したインターネット接続ができなくなっておりました
5. 障害原因： メンテナンス実施時に、対象回線の固定 IP に対して必要なルーティング処理がなされていなかったことが原因となっております。

現在はルーティング処理を実施し、固定 IP を利用してインターネット接続が可能になっております。

以上