

平成 28 年 11 月 28 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社
ShareLineサポートセンター

共用サーバサービス 障害発生・復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

共用サーバサービスにおいて下記の障害が発生致しておりましたのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

対象

共用サーバサービスをご利用の一部のお客さま

影響内容

ウェブ/FTP が利用できませんでした。

障害発生日時

2016 年 11 月 27 日(日) 05 時 55 分頃

障害復旧日時

2016 年 11 月 27 日(日) 07 時 20 分頃

障害原因

サーバー再起動時にシステムのチェックディスク実行が発生したため

以上